

Regulamin

I. PODSTAWY PRAWNE

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze strony internetowej <https://wielickakopalniatalentow.pl/> (dalej „Strona Internetowa”), w tym warunki pozwalające korzystać z znajdującego się na stronie Formularza Kontaktowego oraz Formularza Rekrutacyjnego.
2. Regulamin został nieodpłatnie udostępniony wszystkim Użytkownikom na Stronie internetowej pod adresem <https://wielickakopalniatalentow.pl/dokumenty/> w formie umożliwiającej jego utrwalenie, przechowywanie oraz odtwarzanie przez Użytkownika korzystającego ze Strony Internetowej. Treść regulaminu może być utrwalana i zwielokrotniana przez Użytkownika dowolną techniką na dowolnych nośnikach w celach związanych z korzystaniem ze Strony Internetowej oraz świadczonych na niej usług, w tym skorzystania z Formularza Kontaktowego lub Formularza Rekrutacyjnego.
3. Regulamin stanowi zadość obowiązkowi wymienionemu w art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania, tj. od 21.09.2025 roku.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca** – podmiot w rozumieniu w art. 2 pkt 7) UŚUDE, a także administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, jest nim **Wielicka Kopalnia Talentów spółka z o.o.**, z siedzibą w Sygnejczowie nr 245, 32-020 Wieliczka, adres do korespondencji: Sygnejczów nr. 245, 32-020 Wieliczka, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001064273, NIP 6832133045, REGON 526697608, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 PLN. Numer kontaktowy: +48 884 883 098. Adres e-mail: sekretariat@wielickakopalniatalentow.pl.
2. **Formularz Kontaktowy** – formularz dostępny na Stronie Internetowej, pozwalający Użytkownikowi przesłać zapytanie Usługodawcy;
3. **Formularz Rekrutacyjny** – formularz dostępny na Stronie Internetowej,
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. **Strona Internetowa** – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem <https://wielickakopalniatalentow.pl/kontakt/>;
6. **UŚUDE** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
7. **PKE** – Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej

8. **Użytkownik** – każda osoba, która odwiedzi Stronę Internetową Usługodawcy i skorzysta z Formularza Kontaktowego lub Formularza Rekrutacyjnego;

III. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Stronę wraz z Formularzem Kontaktowym i Formularzem Rekrutacyjnym.
2. Strona ma charakter informacyjny i służy jako wizytówka dla działalności gospodarczej prowadzonej przez Usługodawcę, w tym do kontaktu z potencjalnym klientem będącym Użytkownikiem przez Formularz Kontaktowy lub Formularz Rekrutacyjny na zasadach opisanych w Regulaminie, Usługodawca umieszcza na stronie informację m. in. o świadczonych przez siebie usługach, klientach, wystawionych referencjach bądź innych wydarzeniach związanych z prowadzoną działalnością.
3. Strona internetowa nie jest sklepem internetowym, ani innym tego typu serwisem, za pośrednictwem którego byłoby możliwe zawarcie bezpośrednio umowy o korzystanie usług lub produktów Usługodawcy. Oznacza to m. in. że opisy usług i produktów, udzielona odpowiedź w Formularzu Kontaktowym, a także reklamy, zdjęcia, wideo, grafiki i inne materiały reklamowe umieszczone na Stronie, w tym cenniki i inne informacje dotyczące Usługodawcy zamieszczone na Stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego. Zawarcie ostatecznej umowy (w ramach usług o których mowa na Stronie, bądź po indywidualnym ustaleniu zakresu takiej usługi) może nastąpić na skutek zapytania ofertowego skierowanego do Usługodawcy (np. przez Formularz Kontaktowy lub inną drogą) oraz dopiero po uzgodnieniu szczegółowych warunków takiej umowy – jednakże jej zawarcie i warunki takiej umowy uregulowane są dopiero odrębną umową mającej za przedmiot konkretną usługę.
4. Formularz Kontaktowy umożliwia przesłać zapytanie do Usługodawcy w celu możliwości otrzymania od niego odpowiedzi na przynajmniej jeden z podanych kanałów kontaktowych. Co oznacza, że przez podanie adresu e-mail lub numeru telefonu w polu Formularza Kontaktowego (i jego wysłanie do Usługodawcy) Użytkownik wyraża zgodę na kontakt z nim przez Usługodawcę oraz otrzymanie odpowiedzi na podany przez siebie adres e-mail lub numer telefonu.
5. Formularz Rekrutacyjny umożliwia poinformować Usługodawcę o chęci Użytkownika do zapisania siebie lub dziecka pozostającego pod opieką Użytkownika na zajęcia prowadzone przez Usługodawcę w danym roku.
6. Usługodawca ma prawo nie udzielić odpowiedzi (nie podjąć kontaktu) Użytkownikowi na podane zapytanie w Formularzu Kontaktowym w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia warunków niniejszego Regulaminu lub otrzymania zapytania niezwiązanego z działalnością Usługodawcy.
7. Usługodawca może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi.

8. Komunikat (odpowieź) zaprezentowany przez Usługodawcę może zawierać elementy informacji handlowej w rozumieniu art. 2 pkt 2) UŚUDE.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W celu skorzystania z Formularza Kontaktowego Użytkownik powinien:
 - a. otworzyć zakładkę „Kontakt” na Stronie Internetowej Usługodawcy;
 - b. wypełnić Formularz Kontaktowy w zakresie niezbędnych danych, tj. Imię i nazwisko, adres E-mail, oraz wpisać treść wiadomości;
 - c. Użytkownik może także uzupełnić nr telefonu, jeżeli Użytkownik preferuje odpowiedź w formie kontaktu telefonicznego;
 - d. Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych i potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności;
 - e. potwierdzić chęć otrzymania odpowiedzi, na przynajmniej jeden z podanych kanałów kontaktowych, przez naciśnięcie w link wysłania Formularza Kontaktowego;
 - f. Po wykonaniu powyższych czynności nacisnąć przycisk „Prześlij”.
2. W celu skorzystania z Formularza Rekrutacyjnego Użytkownik powinien:
 - a. otworzyć zakładkę „REKRUTACJA 202x-202x” na Stronie Internetowej Usługodawcy;
 - b. wypełnić Formularz Rekrutacyjny w zakresie niezbędnych danych, tj. Imię i nazwisko, Imię i nazwisko (dziecko), Wiek dziecka, numer telefonu, adres e-mail, wybrać kierunek (razem z cyklem), ewentualnie kilka kierunków lub inne zajęcia grupowe;
 - c. Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych i potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, przez zaznaczenie odpowiedniego okienka;
 - d. Po wykonaniu powyższych czynności nacisnąć przycisk „Wyślij”.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej, Formularza Kontaktowego oraz Formularza Rekrutacyjnego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, co w szczególności oznacza:
 - a. zakaz wpisywania w Formularzu Kontaktowym oraz Formularzu Rekrutacyjnym treści wulgarnych, nieprawdziwych, obrażających inne osoby;
 - b. zakaz wpisywania w Formularzu Rekrutacyjnym danych dziecka, dla którego nie jest się rodzicem lub opiekunem prawnym;
 - c. zakaz naruszania w jakikolwiek sposób dóbr osobistych Usługodawcy lub osób trzecich;
 - d. zakaz dostarczania treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - e. zakaz ingerowania w działanie Strony Internetowej, w tym zmienianie kodu Strony Internetowej; używanie lub zamieszczanie oprogramowania zakłócającego działanie Strony Internetowej (wirusów, Trojanów itp.), niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony Internetowej lub oprogramowanie albo urządzenia Usługodawcy lub Użytkowników,
 - f. zakaz podszywania się pod Stronę Usługodawcy (Phishing).
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

5. Użytkownik powinien wysłać zapytanie w swoim imieniu i podać swoje prawdziwe dane osobowe.
6. Podając dane osobowe innej osoby Użytkownik oświadcza, że ta osoba
 - a. zgodziła się na otrzymanie odpowiedzi od Usługodawcy;
 - b. zgodziła się na podanie jej danych osobowych;
 - c. zapoznała się i zaakceptowała postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - d. zna tożsamość Usługodawcy;
 - e. ma świadomość, że jej dane osobowe będzie przetwarzał Usługodawca zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
7. Formularz Kontaktowy służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością Usługodawcy.
8. Formularz Rekrutacyjny służy wyłącznie do korespondencji związanej z zapisami na zajęcia prowadzone przez Usługodawcę.
9. Usługodawca udostępnia Użytkownikom możliwość nieodpłatnego skorzystania z Formularza Kontaktowego oraz Formularza Rekrutacyjnego w czasie dostępności (działania) Strony Internetowej Usługodawcy.
10. Dobrowolne pozostawienie adresu e-mail lub numeru telefonu w dedykowanym miejscu Formularza Kontaktowego lub Formularza Rekrutacyjnego stanowi zezwolenie dla Usługodawcy na udzielenie odpowiedzi Użytkownikowi co najmniej jedną z podanych dróg kontaktowych, co jest zgodne z art. 10 ust. 2 UŚUDE, oraz w przypadku rozmów telefonicznych art. 398 Ustawy prawo komunikacji elektronicznej.
11. Dostęp do Formularza Kontaktowego i Formularza Rekrutacyjnego nie wymaga rejestracji, ani logowania.
12. Użytkownik zawsze może zgłosić reklamację w zakresie udzielonej odpowiedzi lub niedziałającej Strony Internetowej, bądź ze względu na funkcjonowanie Formularza Kontaktowego, Formularza Rekrutacyjnego czy w innych sprawach objętych Regulaminem pisząc na adres e-mail: sekretariat@wielickakopalniatalentow.pl. Odpowiedź zostanie udzielona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji od Użytkownika.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu możliwości skorzystania z Formularza Kontaktowego, Formularza Rekrutacyjnego, a także Strony Internetowej Usługodawcy konieczne jest:
 - a. Posiadanie urządzenia multimedialnego mającego dostęp do sieci Internet;
 - b. Poprawnie skonfigurowanej oraz aktualnej przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge);
 - c. Posiadanie minimalnej rozdzielczości ekranu 1024×768;
 - d. Posiadanie dostępu do podanego adresu e-mail lub numeru telefonu (wymóg niezbędny w przypadku chęci otrzymania odpowiedzi na pytanie zadane przez Formularz Kontaktowy).

2. Strona może wykorzystywać cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, które mogą być przechowywane na urządzeniu Użytkownika (np. komputerze, telefonie, tablecie), natomiast zasady funkcjonowania cookies określone są w Polityce Prywatności.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych oraz informacji, w tym ponosi również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
2. Informacje uzyskane od Usługodawcy nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec niego.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Strony Internetowej, Formularza Kontaktowego lub Formularza Rekrutacyjnego z przyczyn niezależnych od niego lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego Strony Internetowej (np. aktualizacja Strony Internetowej, Formularza Kontaktowego, Formularza Rekrutacyjnego), w tym z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów (np. dostawców Internetu, hostingodawców).
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania oferowania usług, w tym korzystania z Formularza Kontaktowego lub Formularza Rekrutacyjnego, w każdym czasie, bez podania przyczyn.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane od Usługodawcy. Użytkownik nie może wykorzystywać uzyskanych informacji w celu wyrządzenia szkody lub krzywdy Usługodawcy lub innej osobie bądź podmiotowi, a także by działać wbrew przepisom prawa, ominięciu przepisów lub dla działalności konkurencyjnej względem Usługodawcy.
6. Usługodawca dokłada należytej staranności celem zapewnienia odpowiedniego poziomu funkcjonowania Strony Internetowej, Formularza Kontaktowego oraz Formularza Rekrutacyjnego, natomiast nie odpowiada za błędne, oraz wbrew przepisom prawa, wykorzystanie dostarczonych narzędzi lub informacji.

VII. REGULAMIN

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Użytkownik akceptując Regulamin zgadza się z jego treścią w momencie akceptacji, co oznacza że ma dostęp do aktualnego dla niego Regulaminu, z którym może się zapoznać oraz utrwalić na dowolny nośniku.
3. Zmiana treści Regulaminu staje się skuteczna zgodnie z pkt 1.4 Regulaminu.
4. Prawem właściwym dla spraw związanych z działaniem niniejszej Strony Internetowej jest prawo polskie.

5. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikiem a Usługodawcą na drodze polubownej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), UŚUDE oraz RODO.

VIII. DANE OSOBOWE – Formularz kontaktowy, Formularz Rekrutacyjny

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Polityce Prywatności.